

Параметри за качество 2022

| За услуги, предоставяни чрез: | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
|-------------------------------|---|--|---------------|----------------------------|
| Фиксирана мрежа | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките | 1,2 дни | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата | 99,7% дни | |
| Фиксирана мрежа | Процент повреди на линията за достъп | Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии | 2 % | ETSI EG 202 057-1 |
| Фиксирана мрежа | Време за отстраняване на повреди | Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии | 2 ,3 Часове | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента | 97 % | |

| Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
|---|---|--|---------------|----------------------------|
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | 0,001% | ETSI EG 202 057-1 |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Двупосочно закъснение | Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата | 2 ms | ITU-T Y.2617 |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Колебание на закъснението | Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време | 1 ms | ITU-T Y.2617 |

| Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
|---|------------------|--|----------------------|-----------------------------------|
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Загуба на пакети | Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време | 0,001% | ITU-T Y.2617 |